**Механизмы, процедуры и инструментарий МКДО**

**и их использование при построении системы ВСОКО**

В последние годы образовательные организации РФ активно принимают участие в различного уровня мониторингах. Наш городской округ Первоуральск не является исключением, только за период 2021-22 учебного года МАДОУ «Детский сад № 3» было включено в различного рода наблюдения:

Муниципальный уровень:

- региональный мониторинг состояния системы профессионального развития педагогических работников ГО Первоуральск (июнь-июль 2022);

Региональный уровень:

- мониторинг качества дошкольного образования (июнь 2022);

- мониторинг эффективности руководителей (июнь 2022);

- мониторинг качества системы выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи в Свердловской области (май-июнь 2022);

Федеральный уровень:

- МКДО (октябрь-ноябрь 2021).

- педагогический мониторинг (июнь-июль 2022);

- НОКО (август 2022);

Все эти процедуры имеют свои определенные цели, инструментарии, сроки, участников. Несмотря на то, что проходить они могут в один и тот же период, результат каждого из них применим только в определенном направлении деятельности конкретного ДОУ.

В 2021 году наше учреждение приняло участие в проекте «Мониторинг качества дошкольного образования – 2021».

В основе проведения мониторинга лежит Концепция МКДО, механизмы, процедуры и инструментарий МКДО 2021.

Концепция МКДО описывает систему мониторинга качества дошкольного образования, состоящую из следующих основополагающих компонентов: *концептуальная, научно-методологическая, правовая, организационная и технологическая основы*.

**Цели МКДО**

Разработка доказательной нормативной правовой базы для обеспечения и постоянного совершенствования качества дошкольного образования.

Создание единой информационной платформы (ЕИП) для результатов измерения качества дошкольного образования с использованием Инструментария МКДО.

Формирование общероссийских подходов для осуществления мониторинга качества дошкольного образования.

Основные **задачи Концепции МКДО**:

Создать единую федеральную модель мониторинга, применимую для различных мониторинговых целей разных государственных служб, задействованных в мониторинге, контроле и надзоре качества дошкольного образования Российской Федерации;

Сформулировать подходы к операционализации требований ФГОС ДО и формированию системы показателей качества дошкольного образования; определить области качества и показатели качества дошкольного образования; определить объекты мониторинга, описать модели их мониторинга;

Обозначить принципы и подходы, объединить усилия разных государственных служб по совершенствованию качества дошкольного образования;

Определить требования к механизмам, процедурам и инструментарию мониторинга качества дошкольного образования, в том числе, описать методики осуществления отбора специалистов для реализации мониторинговых мероприятий; алгоритмы обработки результатов

В качестве инструментария мониторинга используются Шкалы МКДО, которые предлагают для каждого показателя уровневую систему индикаторов. Индикаторы каждого уровня содержат описание определенного состояния образовательной системы ДОО в виде утверждения, с которым может согласиться или не согласиться оценивающий (поставить положительную или отрицательную отметку индикатору). Использование такого подхода позволяет участникам мониторинга четко определить свой текущий уровень, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую программу развития.

Шкала МКДО предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Требуется серьезная работа по повышению качества | 2. Качество стремится к базовому | 3. Базовый уровень | 4. Хорошее качество | 5. Превосходное качество |

Отметка каждого показателя может иметь 7 возможных состояний:

**Неприменимо.** Если в ДОО по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким-либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в ГРУППЕ и в детском саду в целом может быть зафиксирована отметка «НП».

**Нулевой уровень.** Если работа по оцениваемому показателю не ведется или хотя бы один из индикаторов 1-го уровня не может быть оценен положительно. В таком случае по показателю фиксируется нулевой уровень качества.

**1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества.** Первый уровень качества свидетельствует о том, что *некоторая* деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию.

**2-й уровень. Качество стремится к базовому.** Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО отдельные процессы отлажены хорошо, но в целом системной работы пока не наблюдается (например, логопед проводит диагностику и ведет дневник развития ребенка, но по другим областям качества такой работы не производится).

**3-й уровень. Базовый.** На данном уровне качества в ДОО фиксируется системная работа по реализации требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования РФ с учетом установленных стандартом принципов, обеспечивается полное выполнение требований. Системная образовательная деятельность ведется с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы детей, в соответствии с требованиям Закона об образовании РФ и ФГОС ДО!

Педагог адаптирует свою работу по программе, ориентируясь на уровень актуального развития детей, предлагая детям отдельные задачи в зоне ближайшего развития.

**4-й уровень. Хорошее качество.** Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. В ДОО создана обогащенная разнообразными возможностями *образовательная среда,* которая учитывает разносторонние индивидуальные способности, интересы и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО. Педагог фокусирует свое внимание на качестве взаимодействия с детьми, с родителями. Все сотрудники ДОО вовлекаются в управление качеством образования. Выстраивается активное взаимодействие с партнерами организации. Определены критерии качества работы по направлению (формализованы). Качество работы анализируется в соответствии с данными критериями и постоянно совершенствуется. Администрация стремится к эффективному управлению ресурсами организации.

**5-й уровень. Превосходное качество.**

На данном уровне качества фиксируется *значительное* превышение базового уровня, предусмотренного нормативно-правовыми требованиями в сфере дошкольного образования РФ. Пятый уровень выделяется как пример лучшей практики. На данном уровне «Превосходное качество» в ДОО формируется *ценностно-ориентированная культура развити*я воспитанников.

Инструментарий МКДО содержит пакет электронных и печатных форм для сбора, систематизации и оценки информации МКДО, а также образцы отчетов о результатах выполнения процедур МКДО.

Для формирования надежной доказательной базы процедура МКДО предполагает:

- сбор актуальной и значимой информации о качестве дошкольного образования, необходимость и важность которой для развития образовательной организации доказана в ходе работы;

- сбор разносторонней и комплексной информации о качестве дошкольного образования, позволяющей учесть мнение всех основных групп заинтересованных лиц, а также получить представление об их вкладе в качество дошкольного образования в учреждении, об эффективности сотрудничества ДОО, учредителей и лиц, заинтересованных в реализации образовательной деятельности ДОО, а также рисках и возможностях, которые создаются в процессе каждой стороной в отдельности;

- обработку, систематизацию и анализ собранной информации в разрезе показателей качества, единых для всех уровней системы дошкольного образования, необходимых для получения целостного представления о качестве дошкольного образования в учреждении.

Инструментарий МКДО разработан в соответствии с требованиями п.11 Концепции МКДО, т.е. имеет законодательную основу и направлен на реализацию основополагающих принципов ФГОС ДО.

Если процедура МКДО в 2021 году проводилась в режиме опытной эксплуатации (в ней принимало участие относительно небольшое количество участников), в 2022 – число участников увеличивается, но не предполагает 100%-го охвата; то внутренняя оценка качества образования (ВСОКО) является составной частью управленческой деятельности любой дошкольной образовательной организации и основывается на **регулярном анализе** показателей образовательного процесса, т.е. является *ежегодной процедурой*.

Передо мной, как руководителем, стоит задача: с одной стороны – обеспечить преемственность систем оценки качества образования, и с другой стороны – оптимизировать работу коллектива за счет снижения нагрузки, возникшей в результате использования разнообразного инструментария с последующей аналитической обработкой. Поэтому нами было принято решение о рассмотрении возможности использования инструментария МКДО при проведении ВСОКО.

Строгих законодательных требований, касающихся организации ВСОКО, на сегодняшний день не установлено, поэтому ДОУ имеет право разработать свою систему оценки со всеми сопутствующими документами, а данные вносить в локальный акт — **Положение о внутренней системе оценки качества образования в ДОУ.**

Мы провели сравнительный анализ внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) и мониторинга качества дошкольного образования:

|  |  |
| --- | --- |
| ВСОКО обеспечивает сбор, обработку, анализ информации о деятельности ДОО и ее оценку на соответствие: | МКДО – комплексный подход к сбору, обработке, оценке и анализу результатов, который включают: |
| - актуальным нормативно-правовым требованиям в сфере дошкольного образования России;  - потребностям физических лиц и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.  - потребностям заинтересованных сторон, участвующих в образовательных отношениях (сотрудники организации и пр.).  - стратегическим целям и задачам развития организации и системы дошкольного образования региона и РФ в целом.  - современным научным представлениям об эффективности обучения и воспитания дошкольников. | – регулярный сбор существенной, разносторонней и комплексной информации о качестве дошкольного образования;  – обработку, систематизацию данных МКДО и их хранение;  – качественный и количественный анализ данных, оценку качества дошкольного образования по объектам МКДО в разрезе областей и показателей качества МКДО;  – определение возможностей и рисков при обеспечении требуемого ФГОС ДО качества образования;  – предоставление обратной связи о результатах МКДО с целью совершенствования образовательной деятельности ДОО;  – предоставление адресных рекомендаций всем объектам мониторинга по итогам МКДО;  –информирование заинтересованных лиц о результатах мониторинга качества дошкольного образования. |

**Сравнение механизмов ВСОКО и МКДО**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВСОКО** | **МКДО** |
| Объектами оценки качества являются :  - образовательная программа ДОО  - ДОО с точки зрения условий  -образовательные достижения обучающихся  Предметом ВСОКО в МАДОУ является деятельность, основанная на систематическом анализе:  - качества содержания и организации образовательной деятельности;  - качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;  - качества результатов образовательной деятельности. | Основной измерительный материал – Шкалы МКДО  Шкалы МКДО содержат показатели по 9 областям качества:  1) образовательные ориентиры;  2) образовательная программа;  3)содержание образовательной деятельности;  4) образовательный процесс;  5) образовательные условия;  6) условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;  7) взаимодействие с родителями;  8) здоровье, безопасность и повседневный уход;  9) управление и развитие.  Система показателей МКДО предусматривает трехуровневую структуру:  1. Показатели качества МКДО.  *Уровень 1.* Показатели качества МКДО для групп ДОО. *Уровень 2.* Показатели качества МКДО для ДОО в целом.  2. Группы показателей МКДО.  3. Области качества МКДО.  Система показателей МКДО включает 70 показателей качества МКДО для Групп ДОО и 25 показателей качества МКДО для ДОО в целом. |
| **Модель оценки** | |
| Функционирование ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:  - системой контрольной деятельности в ДОО  - результататами самообследования ДОО  - самоаудитом ДОО  -мониторингом образовательных достижений  -результатами психолого-педагогических, медицинских и социологических исследований  - результатами анкетирования родителей | 1. Внутренний мониторинг :   - Самооценка педагога  - Внутренняя оценка качества образовательной среды группы ДОО  - Внутренняя оценка ДОО  2. Внешний мониторинг  - Независимую оценку качества образования (родители)  - Внешняя экспертная оценка ДОО (внешний эксперт) |
| **Технология организации процедуры** | |
| Фиксация результатов мониторинга, наблюдений в оценочных листах . | Содержит:  пакет электронных и печатных форм для сбора, систематизации и оценки информации МКДО, а также образцы отчетов о результатах выполнения процедур МКДО. |

Таким образом, видно, что механизмы и процедуры МКДО не противоречат ВСОКО.

Такое «непротиворечие» подтверждает возможность усовершенствования ВСОКО путем внедрения шкал МКДО, достигая включенности в «единое оценочное пространство», осуществляя преемственность с системами оценки качества **федерального и регионального** уровней.

Мы понимаем, что внедрение шкал МКДО связано с определенной сложностью и комплексностью этой технологии. Поэтому мы решили начать работу с создания организационно-педагогических условий в ДОО для эффективного внедрения данной методики.

Организационно-педагогические условия *- это комплекс внешних условий, предназначенных для осуществления функций управления, а также внутренних характеристик системы управления, которые позволяют обеспечить полноценную деятельность учреждения и поддерживать высокое качество образовательного процесса.*

Разработали план, который поможет поэтапно справиться с такой серьезной задачей.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№*  *п/п* | *Направления* | *Задачи* | *Мероприятие* | *Сроки* | *Ответственные* |
| *1* | *Повышение уровня квалификации администрации в области менеджмента в целом и системы использования шкал МКДО в частности* | *освоить инструментарий Шкал МКДО; познакомиться с различными моделями оценивания показателей Шкал МКДО;*  *уметь проводить оценку качества показателей Шкал МКДО;*  *использовать результаты оценки показателей Шкал МКДО в целях повышения качества образования в ДОО* | *Семинары, семинары-практикумы «Ознакомление с концепцией МКДОУ»,*  *рабочие встречи по обсуждению наиболее актуальных вопросов организации ВСОКО*  *с использованием шкал МКДО* | *В течение 2022-2023 (1-2 квартал)* | *Администрация МАДОУ* |
| *Повышение уровня квалификации администрации в области менеджмента в целом и системы использования шкал МКДО в частности.*  *Эффективность работы педагогического коллектива, качество образовательного процесса, а также успешность дошкольной образовательной организации в целом, зависят, прежде всего, от того, насколько хорошо руководитель (заместители руководителя) умеет управлять персоналом. Важно, чтобы еще до прихода контролирующих органов мы могли выявить проблемы и поработать над их решением, самостоятельно оценив каждую область и показатель качества.*  *Руководитель должен:*  *• освоить инструментарий Шкал МКДО;*  *• познакомиться с различными моделями оценивания показателей Шкал МКДО;*  *• уметь проводить оценку качества показателей Шкал МКДО;*  *• использовать результаты оценки показателей Шкал МКДО в целях повышения качества образования в ДОО.* | | | | | |
| *2* | *Повышение квалификации педагогов, в том числе, в области контроля качества образования в ДОО.* | *Обучить педагогических и руководящих работников по определенным программам повышения квалификации*    *Всего 30 человек* | *Организация курсовой подготовки «Мониторинг качества дошкольного образования с использованием дистанционных образовательных технологий» (40ч), «Принятие управленческих решений на основе анализа результатов оценочных процедур» (40ч)* | *В течение 2022-2023 (1-2 квартал)* | *Администрация МАДОУ* |
| *Главная задача повышения квалификации в рамках использования шкал МКДО в управлении качеством образования в дошкольной образовательной организации – удовлетворить потребности педагогов в получении полного спектра необходимой информации в сфере новейших научных достижений, а также передового опыта по вопросам обеспечения качества образования в ДОО.*  *При этом, педагогам нужны четкие и стабильные ориентиры качества образовательного процесса, чтобы они смогли правильно организовать свою работу для достигнуть хороших результатов.*  *При организации повышения квалификации педагогов будет использован весь арсенал методов дополнительного профессионального обучения: от длительной курсовой подготовки, до организации внутреннего обучения работников (так называемое, внутриофисное обучение), а также мы открыты для обмена опытом между МАДОУ, которые уже прошли мониторинг качества дошкольного образования.* | | | | | |
| *3* | *Обеспечение деятельности методической службы по поддержке профессионального развития педагогов.* | *Предоставить педагогам своевременную и комплексную методическую поддержку во всей их профессиональной деятельности.* | *рабочие встречи по обсуждению наиболее актуальных вопросов организации ВСОКО*  *с использованием шкал МКДО;*  *разработка карт контроля, листов наблюдения, форм фиксации реализации*  *принципов образовательной деятельности, наблюдения и документирования*  *процессов развития, понимания качества образовательной деятельности* | *2022-2023г* | *Методическая служба* |
| *Внедрение шкал МКДО в управлении качеством образования в дошкольной образовательной организации требует предоставления педагогам своевременной и комплексной методической поддержки во всей их профессиональной деятельности.*  *Методическая служба будет решать вопросы методической поддержки педагогов.*  *Целью методической службы является обновление программ, повышение профессиональной компетентности педагогов и своевременное оказание им методической помощи. Организация методической работы в учреждении непосредственно связана с деятельностью методической службы (выбор содержания повышения квалификации педагога, форм и методов его реализации определяется в программе развития, годовом плане и ежемесячных планах работы).*  *Создание единой электронной платформы для аккумулирования всех результатов значительно бы облегчило процесс внутренней оценки, но, к сожалению, пока в МАДОУ отсутствует такая техническая возможность.* | | | | | |
| *4* | *Обновление положения о внутренней оценке качества образования ОО* | *Разработать проект обновленного положение о внутренней системе оценки качества образования ОО* | *Заседание педагогического совета МАДОУ* | *2022г. (4 квартал)* | *Рабочая группа* |

Совершенствование и обновление нормативной базы ОО по направлению оценки качества в соответствии с актуальными документами федерального и регионального уровней позволит команде грамотно выстроить полный цикл управления, оценить объективность и адекватность принимаемых управленческих решений.

Хочу частично представить выдержки из проекта обновленного Положения о внутренней системе качества дошкольного образования в МАДОУ «Детский сад № 3», которые были добавлены в ходе работы над документом.

**Модель внутренней оценки качества образования**

Внутренняя система оценка качества дошкольного образования включает ряд позиций, которые отражены в Карте процедур внутренней оценки качества дошкольного образования и предусматривает:

- самооценку педагогов ДОО, представляющую собой сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках профессиональной деятельности педагогов, а так же проведение ими самостоятельной оценки уровня своей квалификации и качества педагогической работы с использованием Листа самооценки педагога ДОО.

По итогам самооценки всех педагогов ДОО формируется структурированный по показателям качества МКДО РФ сводный отчёт ДОО о результатах самооценки педагогов. Ответственный за составление данного отчета – старший воспитатель.

Сводный отчёт ДОО о результатах самооценки педагогов в дальнейшем используется в качестве основы для разработки программ Профессионального развития педагогов ДОО.

- внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками и обеспечивающей их деятельности ДОО, а именно:

* сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках деятельности ДОО путем заполнения формы «Профиль ДОО»;
* оценку качества документации ДОО;
* оценку качества образовательной программы ДОО, в том числе оценку ООПДО, ОПДО, АООПДО, АОПДО;
* оценку качества представления информации на официальном интернет-сайте ДОО;
* оценку качества образовательной деятельности и качества присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО с использованием инструментария МКДО – Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования РФ;
* оценку качества деятельности ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развитие организации в целом, с использованием шкал МКДО РФ.

Ответственный за составление данного отчета – рабочая группа.

- независимую оценку качества образования родителями/законными представителями воспитанников, представляющую комплексную оценку удовлетворенности родителей качеством работы ДОО в разрезе областей качества, а также оценку качества взаимодействия ДОО с родителями /законными представителями воспитанников с использованием Анкеты родителя воспитанника ДОО.

По итогам анализа полученной информации рабочей группой МАДОУ формируется Отчет о результатах независимой оценки качества образования в ДОО.

**Обновленный инструментарий:**

Внутренняя система оценки качества ДОО осуществляется с использованием инструментария Комплекта МКДО РФ.

Показатели МКДО РФ объединяются в 9 областей качества и используются на всех этапах оценки:

1. Образовательные ориентиры;

2. Образовательная программа;

3. Содержание образовательной деятельности;

4. Образовательный процесс;

5. Образовательные условия;

6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

7. Взаимодействие с родителями;

8. Здоровье, безопасность и повседневный уход;

9. Управление и развитие.

Показатели качества разнесены на 2 группы:

Уровень 1. Показатели качества для групп ДОО.

Уровень 2. Показатели качества для ДОО в целом.

Оценка качества образования и услуг по присмотру и уходу производится с использованием единого инструментария-Шкал МКДО.

Средне групповые оценки показателей уровня 1 и оценки показателей уровня 2 интегрируются в итоговую оценку ДОО, детализированную в разрезе показателей качества МКДО, обобщенную в разрезе областей качества.

Появился новый раздел **«Требования к отчетным формам ВСОКО»,** который конкретизирует перечень и содержание данных документов.

Отчетные формы будут содержать результаты в разрезе областей качества и зон ответственности, установленных Концепцией МКДО, то есть будут предусматривать сбор фактических доказательств того или иного утверждения по каждой области качества - документальное подтверждение, фото- и видеоматериалы.

Отчетные формы будут содержать в себе информацию с описанием возможностей и рисков по обеспечению требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования в разрезе областей качества, а также указанием намеченных целей по развитию качества образования на следующий отчетный период.

Как следствие, добавился раздел: **Алгоритм оценивания и обработка его результатов**, включающий формулы расчета среднего балла, итоговых баллов по всем группам показателей и областям качества.

**Анализ данных ВСОКО**

На основе полученных данных в ДОО проводится комплексный анализ результатов по следующим направлениям:

- анализ качества образовательных ориентиров и современных образовательных задач в области дошкольного образования;

- анализ качества документальной основы, регламентации образовательной деятельности и ее содержания;

- анализ качества образовательного процесса в ДОО;

- анализ качества взаимоотношений и взаимодействия участников образовательных отношений;

- анализ качества образовательных условий ДОО, включая качество организации пространства и его оснащения;

- анализ качества образования детей с ОВЗ;

- анализ качества процессов и условий по присмотру и уходу за воспитанниками;

- анализ качества процессов управления и развития ДОО.

Разработанная система мониторинга качества образования, трансформированная во внутреннюю систему оценки, позволит мне как руководителю переосмыслить пути решения традиционных задач и напрямую управлять качеством работы учреждения, своевременно отслеживать динамику качественных изменений в МАДОУ, выявить трудности при организации работы детского сада в инновационном режиме; а педагогам, в свою очередь, поможет выявить зоны рисков в своей профессиональной деятельности, разработать план по профессиональному самосовершенствованию и повышению квалификации.

Подводя итог, хочу сказать, что актуальность применения МКДО в ДОО, на мой взгляд, заключается:

- в определении успешности и результативности протекания образовательного процесса;

- обучении педагогов самооценке и самоанализу динамики своей деятельности в образовательном процессе;

- осуществлении целесообразного управления качества состояния образовательного процесса;

- прогнозировании перспектив развития объектов и субъектов образовательного процесса.

МАДОУ «Детский сад № 3» на 2023 год будет заявляться на присвоение статуса городской творческой лаборатории «Обновление ВСОКО в условиях применения механизмов управления качеством образования»

Желаем всем успешного проведения МКДО и высоких оценок качества содержания образовательной деятельности, управления и развития ДОО!